

使用創興銀行企業簡易登入服務及流動保安認證服務之章則及條款

1. 簡介

- 1.1. 本章則及條款(「本條款」)適用及管轄閣下使用由創興銀行有限公司(「本行」)提供之創興銀行企業簡易登入服務(「登入服務」)及流動保安認證服務(「認證服務」)(統稱「該等服務」)。登記或使用該等服務即代示閣下接納及同意本條款。如閣下不接納本條款，請勿登記或使用任何該等服務。
- 1.2. 該等服務是本行的企業網上銀行服務及/或企業流動理財服務的一部分，因此本條款為附加條款，須與本行的企業網上銀行服務章則及條款及企業流動理財服務章則及條款一併詮釋(按情況而言)。若有任何抵觸或矛盾之處，就該等服務而言本條款將凌駕於企業網上銀行服務章則及條款及企業流動理財服務章則及條款，除非另有明文規定或所需則作別論。除本條款另有規定外，本條款中使用的術語須與本行企業網上銀行服務章則及條款及/或企業流動理財服務章則及條款中的定義相同。「閣下」和「閣下的」是指該客戶(或本行向其提供該等服務的任何方)，並在允許的情況下，包括客戶授權向本行發出與使用該等服務相關的指示或要求之任何人士。
- 1.3. 該等服務經由本行企業流動理財服務應用程式(「應用程式」)提供，該應用程式可於 Apple App Store (iOS) 及/或 Google Play (安卓) 或本行提供的其他途徑下載。

2. 登入服務

- 2.1. 登入服務是一項以閣下於本行不時認可的流動裝置(「認可流動裝置」)上透過應用程式登記的生物識別憑據(包括指紋、面孔辨識及其他由本行不時指定的生物識別憑據)(「生物識別憑據」)或閣下自定的新密碼(「編碼」)以替代閣下的企業網上銀行服務及/或企業流動理財服務的登入名稱及密碼，用作驗證及確認閣下的身份以授權登入本行的企業網上銀行服務及/或企業流動理財服務。每當應用程式偵測到一個閣下已登記在認可流動裝置(「含應用程式裝置」)上用以登入及使用本行的企業網上銀行服務及/或企業流動理財服務的生物識別憑據或編碼，閣下將被視作已登入及使用企業網上銀行服務及/或企業流動理財服務。本行不會收集閣下的生物識別憑據及編碼。

3. 雙重認證

流動保安認證(「流動保安認證」)是一項本行要求作為驗證及確認閣下身份的認證。如要使用流動保安認證，閣下須透過安裝於認可流動裝置的應用程式登記認證服務。認證服務涉及創設並在含應用程式裝置內存儲一個獨一無二的數碼保安鑰匙。一經成功登記該認證服務，於登入企業網上銀行服務及/或企業流動理財服務後，閣下即不可撤銷地授權本行認可及接受含應用程式裝置作為確認閣下身份驗證及授權要求本行進行需要使用雙重認證的交易指示。

4. 使用該等服務

- 4.1. 為授權登入或使用該等服務，閣下知悉並同意：
 - 4.1.1. 閣下必須為本行的企業網上銀行服務或企業流動理財服務的有效用戶；
 - 4.1.2. 閣下必須在認可流動裝置上安裝應用程式；

- 4.1.3. 閣下必須在閣下的含應用程式裝置上啟用生物識別憑據，並登記至少一個閣下的生物識別憑據以授權登入及 / 或使用企業網上銀行服務及 / 或企業流動理財服務；
- 4.1.4. 在閣下的含應用程式裝置上，閣下不可停用或同意任何或會影響使用閣下任何生物識別憑據安全的設定（如於面孔辨識功能中停用能夠感知用戶注視的功能）；及
- 4.1.5. 閣下必須使用企業網上銀行服務或企業流動理財服務登入名稱及密碼進行及完成登記程序。

4.2. 閣下明白及同意在完成閣下的含應用程式裝置於本行之登記後，任何儲存於閣下的含應用程式裝置之生物識別憑據均將被用作（及被本行視為用作）閣下登入及使用本行企業網上銀行服務及 / 或企業流動理財服務的不可撤銷的認證及授權。

- 4.3. 閣下同意閣下必須及承擔保護閣下已登記該等服務的含應用程式裝置，包括但不限於(a)為已登記該等服務的含應用程式裝置設定安全的裝置密碼；(b)不允許任何其他人在含應用程式裝置上登記生物識別憑據、設置密碼、分享閣下的密碼及 / 或使用該等服務；(c)不允許已被越獄 / 破解的流動裝置登記該等服務；(d)如閣下有任何樣貌相似的兄弟姐妹（例如雙胞胎）或親屬，切勿使用流動裝置的面孔辨識功能作驗證及確認閣下的身份（閣下可考慮使用編碼以作驗證及確認閣下的身份）；及 / 或(e)如閣下面部特徵處於正在迅速發育的青少年時期階段或其他轉變，切勿使用流動裝置的面孔辨識功能作驗證及確認閣下的身份（閣下可考慮使用編碼以作驗證及確認閣下的身份）。閣下知悉於已被越獄 / 破解的流動裝置上使用企業流動理財服務，可能導致保安受損及引致欺詐 / 未經授權的交易，且閣下確認及同意本行概不負責就閣下因而蒙受或招致的任何費用、開支、損害、責任、利息、損失或任何其他後果。登記於閣下賬戶的該等服務只供閣下本人使用。

5. 閣下的責任

- 5.1. 閣下知悉應用程式之認證是連結含應用程式裝置的認證模組，而閣下同意相關認證程序及受其所達成的交易和指示約束。閣下須就引致本行遭到或蒙受之所有損失、損害、收費、開支、利息及責任向本行作出全面彌償。
- 5.2. 若閣下發覺或相信閣下的已成功登記任何該等服務的含應用程式裝置被黑客入侵、遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，閣下須於合理切實可行下盡快致電本行不時指定之電話號碼並（如本行作出要求）隨後以書面方式寄往本行不時指定之本行地址又或親臨本行任何一間分行通知本行。本行保留單獨酌情權利，不論有否發出通知，在無須承擔任何責任之情況下，本行可停用或終止該等服務（或其任何部份）的登入及 / 或使用。
- 5.3. 閣下知悉及同意，為了使用該等服務，應用程式將使用閣下的含應用程式裝置上的生物識別憑據感應器，以獲取所需資料進行認證，同時閣下同意及授權本行取得並使用相關資料作該等服務之用。
- 5.4. **閣下同意及保證保護已成功登記該等服務的含應用程式裝置，並須為所有登入及 / 或使用該已成功登記該等服務的含應用程式裝置及就其作出的所有相關指示及交易負責（無論是否閣下所為均對閣下具約束力）。**

6. 該等服務的終止與結束

- 6.1. 本行有權在無須承擔任何責任之基礎下（不論有否發出通知），在本行單獨酌情認為適合的情況，隨時暫停或終

止閣下於任何該等服務的登記，當中包括但不限於：

- 6.1.1. 本行有合理理由相信或懷疑閣下的資料或登記材料具安全性風險；
- 6.1.2. 閣下的無效密碼輸入嘗試已超過可容次數；
- 6.1.3. 本行認為適當或穩當保障閣下或其他用戶；
- 6.1.4. 本行有合理理由相信或懷疑閣下的登記被用於違法、欺詐或非法活動；
- 6.1.5. 為遵守任何適用法律、法規、合規要求、上市條例，或監管當局、具管轄權的法院、政府部門或行業團體的要求或指引。

6.2. 閣下於任何時間透過本行的企業網上銀行服務及 / 或企業流動理財服務終止該等服務，閣下就該等服務的登記將即時被終止。

6.3. 不論有否發出通知，本行保留權利隨時暫停該等服務全部或任何部份，以進行定期或不定期維修、升級、測試及 / 或修理。

7. 本行的責任

7.1. 附加及受制於本行企業網上銀行服務章則及條款及企業流動理財服務章則及條款內的免責聲明及責任豁免適用於該等服務：

- 7.1.1. 閣下明白及知悉認可流動裝置上的認證模組不是由本行提供，本行不就以下事項作出陳述或保證：(a)任何認可流動裝置的認證功能的安全性、完整性、功能性、適時性或目的（包括適用於任何目的），及(b)該認證模組是否按製造商聲稱的方式運作。
- 7.1.2. 本行不曾就也將不會就以下事項作出陳述或保證該等服務：(a)於任何時候均能使用；或(b)能與任何電子裝置、軟件、基礎建設或本行不時提供的其他電子服務、企業網上銀行服務或企業流動理財服務連結使用。
- 7.1.3. 除適用法例或合規要求禁止本行排除或限制本行責任的情況下，本行概不為閣下因以下情況招致的任何損失、損害、費用、開支、利息和責任負責：任何閣下使用或嘗試使用該等服務、或閣下的指示、或任何透過使用或連結該等服務之未經授權交易，惟由於本行的違約、欺詐或疏忽所導致的直接損失則除外。
- 7.1.4. 閣下將全面賠償本行對由閣下使用本行提供的該等服務時，所導致或與之相關的所有後果、索償、訴訟、損失、損害、責任、利息、收費或開支（包括所有基本法律費用）的合理金額，惟由於本行之違約、疏忽或欺詐所導致之損失或損害則不在此限。
- 7.1.5. 在發出事先通知（如屬切實可行）後，本行可不時全權單獨酌情修訂或補充本條款。該等修訂或補充將以郵遞寄予閣下，或於本行網站上、於本行分行或以其他本行不時指定的渠道發放通知，並將於本行可能指定之日期及時間開始生效。倘若閣下於本行指定的該等修訂或補充生效日期及時間之後仍繼續維持任何賬戶、取用或使用企業網上銀行服務、企業流動理財服務或取用本行網站，則該等修訂及補充將對閣下具約束力。每次取用及使用該等服務均須受當時生效之本條款所規限。
- 7.1.6. 本條款受中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律管限，並按香港法律解釋，而就本條款所引致或相關的任何申索、要求、法律行動、仲裁或法律程序，閣下同意服從香港法院的非專有司法管轄權。
- 7.1.7. 本條款的英文及中文文本如有歧義或衝突之處，就其而言以英文文本為準。